



## Gagnez du temps avec l'accueil sur rendez-vous !

Votre centre des Finances publiques vous offre la possibilité de prendre rendez-vous en ligne pour être reçu au guichet ou rappelé au téléphone.

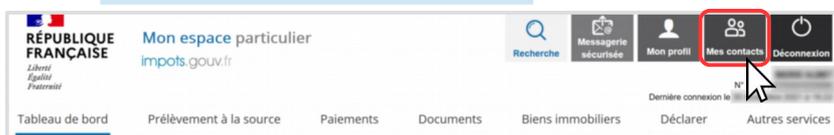
Vous évitez ainsi les files d'attente ou les déplacements inutiles.

**NOUVEAU : Vous pouvez prendre rendez-vous au point d'accueil de Dieuze par Internet. Vous pouvez choisir le point d'accueil de Dieuze comme lieu du rendez-vous ou comme site de visioconférence.**

## Sur impots.gouv.fr, depuis votre espace particulier

1 Connectez-vous à votre espace particulier. > [consulter la fiche pratique](#)

2 Cliquez sur « **Mes contacts** » en haut à droite.



3 Vous accédez directement à vos services gestionnaires. Cliquez sur « **Prendre rendez-vous** ».

Si nécessaire, cliquez sur le bouton « Rechercher un autre service ».

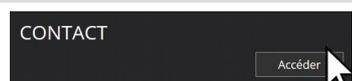


## OU depuis la page d'accueil du site

1 Dans votre navigateur internet, ouvrez le site **impots.gouv.fr**.



2 Cliquez dans le bloc noir **CONTACT** en bas de page.



3 Précisez votre demande en **sélectionnant les blocs** qui s'affichent successivement.

Par ex. pour trouver votre service des impôts des particuliers, cliquez sur : **Particulier** > *Votre dossier fiscal (domicile en France)* > *Le calcul de vos impôts* > *Votre impôt sur le revenu/prélèvements sociaux*

1 Vous êtes :

Particulier Professionnel

2 Votre demande concerne :

Le prélèvement à la source L'accès à votre espace particulier Une question technique sur le site (accès, identifiants...) Une question...

4 Saisissez votre adresse avec au moins la voie et le code postal puis cliquez sur « **Rechercher votre service** ».

\* Voie (Numéro, BTO, tvpe ...):  
rue jules ferry

Complément d'adresse :

Localité :

\* Code postal :  
33090

RECHERCHER VOTRE SERVICE

5 Les coordonnées de votre service sont affichées. Cliquez sur le bouton « **Prendre rendez-vous** ».

SERVICE IMPOTS PARTICULIERS - BORDEAUX

CITE ADMINISTRATIVE BOITE 42  
CITE ADM B42 RUE JULES FERRY  
33090 BORDEAUX CEDEX  
05 56 24 80 80

Contactez-nous par la messagerie sécurisée  
LU ME VE 8H30-12H00 13H30-16H - MAR JEU 8H30-12H00 OU SUR RDV

PRENDRE RENDEZ-VOUS



## Complétez votre demande

- 1 Précisez votre question en **sélectionnant les blocs** qui s'affichent successivement. L'objectif est de bien comprendre votre demande pour l'orienter vers le bon interlocuteur.
  - 2 Choisissez le type de rendez-vous :
    - sur place « **au guichet** »
    - « **par téléphone** » afin d'être rappelé au numéro que vous indiquerez
    - si le service le propose, « **par visioconférence** ».
  - 3 À noter : **Vous pouvez aussi vous rendre dans le point d'accueil de Dieuze pour être mis en relation par visioconférence avec un agent du service de la DGFIP qui gère votre dossier.**
  - 4 Cliquez sur « **Rechercher un créneau disponible** ». Dans l'agenda, sélectionnez la date puis l'heure de votre choix.
  - 5 Finalisez votre demande en saisissant (s'ils ne sont pas pré-remplis) :
    - civilité, nom et prénom
    - des **précisions** pour faciliter la préparation de votre rendez-vous
    - au moins un **numéro de téléphone**
    - une **adresse électronique** pour recevoir un rappel
    - votre **numéro fiscal** pour permettre un suivi
    - les **caractères apparaissant sur l'image**.
- Cliquez sur « **Confirmer et terminer** ».
-  Votre rendez-vous est enregistré !

**Vous recevrez un mail de confirmation puis un rappel 2 jours avant votre rendez-vous.**

**Attention : Un agent pourra vous téléphoner pour préparer votre rendez-vous. N'oubliez pas d'apporter les documents qui sont demandés !**

Votre question
Votre rendez-vous
Votre confirmation

1 Vous souhaitez prendre rendez-vous pour le motif :

Déclaration et calcul de l'impôt sur le revenu

Déclaration et calcul de la taxe foncière

Conséquences d'un changement de situation familiale (naissance, mariage, PACS, divorce, séparation, décès)

Problème de paiement d'un impôt (IR, TH, TF...)

Calcul de la taxe d'habitation, contribution à l'audiovisuel public,

Prélèvement à la source

2 Vous souhaitez que votre rendez-vous se fasse :

Pour un rendez-vous « au téléphone », vous serez rappelé au numéro et au créneau horaire que vous indiquerez à la page suivante.

au guichet

par téléphone

par visioconférence au sein du service

3 Vous choisissez le lieu de votre rendez-vous :

Choisissez le lieu de rendez vous qui vous convient le mieux. **Vous serez reçu par un agent des Finances Publiques.**

Service des Impôts des Particuliers  
YE  
LE BEH...  
CORC...

Fiscobus PDC 3  
LE BRE  
A...

Maisons de Services au Public QUARTIER EST  
LES...  
SUR...

Rechercher un créneau disponible

Veillez sélectionner une date

Précédent							Août 2019							Suivant						
L	M	M	J	V	S	D								L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4														
5	6	7	8	9	10	11														
12	13	14	15	16	17	18														
19	20	21	22	23	24	25														
26	27	28	29	30	31															

Veillez sélectionner une heure

09:20

09:40

10:00

10:20

10:40

11:00

11:20

11:40

Civilité : \*

Monsieur  Madame

Date de naissance : (JJMMYYYY)

JJMMYYYY

Nom d'usage : \*

Téléphones : \*\*

Téléphone 1

Nom de naissance :

Téléphone 2

Prénom(s) : \*

Créneau souhaité pour un éventuel rappel par l'administration :

Matin  Après-midi

Numéro fiscal :

Courriel : \*\*\*

Afin de mieux traiter votre demande, veuillez en préciser le motif \*

Veillez saisir le texte issu de l'image ci-contre : \*

[Écouter l'extrait sonore](#)  
[Renouveler le texte](#)

Retour
Confirmer et terminer

## Annulez ou replanifiez votre rendez-vous

Vous pouvez l'annuler directement à partir du mail de confirmation.

- 1 Sinon, connectez-vous à votre **espace particulier**, rubrique « **Mes contacts** ».
- 2 Votre prochain rendez-vous est affiché\*. Il vous suffit de cliquer sur les boutons « Replanifier » ou « Annuler » et laissez-vous guider. Vous recevrez un nouveau mail.

MES RENDEZ-VOUS

Date : 1 juil. 2019  
Référence : JGCMAN  
Heure du RDV : 08:00  
Durée : 30 minutes  
Motif : Conséquences d'un changement de situation familiale (naissance, mariage, PACS, divorce, séparation, décès)

**SERVICE IMPOTS PARTICULIERS  
MANTES-LA-JOLIE OUEST**  
1 place jean moulin 78201 MANTES LA JOLIE  
CEDEX

Replanifier
Annuler

\* RDV pris dans votre espace particulier ou avec saisie de votre numéro fiscal.

Téléchargez l'application mobile **Impots.gov** gratuite sur Google Play ou l'App Store !